

adres firmy: 85-453 Bydgoszcz, ul. Stalowa 1,
tel.(052) 581 77 77 fax . (052) 581 89 99 e-mail: drabex@drabex.com
www.drabex.com

Bydgoszcz 12 października 2018

Warunki gwarancji udzielanej przez PPHU "DRABEX" Janusz Wilczek

1. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty zakupu.
 2. Zasady użytkowania : zgodnie z instrukcjami użytkowania dołączanymi do wyrobów (w przypadku drabin są nimi etykiety z piktogramami naniesione na pobocznicę drabin).
 3. Gwarancją nie są objęte i powodują jej utratę:
 - a. wszelkie uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy użytkownika,
 - b. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji,
 - c. uszkodzenia powstałe w wyniku samodzielnych zmian konstrukcyjnych,
 - d. uszkodzenia powstałe wskutek transportu wyrobu przez klienta (niewłaściwe zabezpieczenie w czasie transportowania),
 - e. uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych (powódź, pożar, itp.).
 4. Zasady składania reklamacji:
 - a. podstawą do reklamacji jest oryginał dowodu zakupu (faktura, paragon itp.),
 - b. zgłoszenie i dostarczenie reklamowanego wyroby w miejsce zakupu wraz z dowodem zakupu,
 - c. reklamację rozpatruje producent w ciągu 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia przez punkt sprzedaży do producenta,
 - d. w przypadku uznania reklamacji producent dokonuje wymiany wyrobu lub jego elementu na fabrycznie nowy.
-